

CARTA DEI SERVIZI DELLA CONTINUITA' ASSISTENZIALE



***La Carta dei Servizi è uno strumento elaborato
dalla Zona – Distretto Versilia e dalle OO.SS di categoria
con lo scopo di migliorare l'informazione e facilitare
l'accessibilità al servizio dell'utenza.***

Il servizio di Continuità Assistenziale fa parte integrante del SSN e garantisce la continuità dell'assistenza medica al termine dell'orario di lavoro dei medici di famiglia e dei pediatri di libera scelta.

I medici di Continuità Assistenziale sono liberi professionisti convenzionati con il SSN.

Le modalità di erogazione del servizio, i compiti, gli orari di accessibilità sono normate dall'Art.62-73 dell'ACN 27 Maggio 2009 e dall'Art. 18 dell'ACR Marzo 2008.

Il servizio di Continuità Assistenziale garantisce le prestazioni sanitarie **NON DIFFERIBILI (CIOE' CHE NON POSSONO ESSERE RIMANDATE AL MEDICO CURANTE)** con i seguenti orari:

- **NOTTURNO** dalle ore **20.00** alle ore **8.00** dal **Lunedì** al **Venerdì**;
- **DIURNO PREFESTIVO** dalle ore **10,00** alle ore **20,00**;
- **DIURNO FESTIVO** dalle ore **8,00** alle ore **20,00**;

**IL SERVIZIO E' GRATUITO ESCLUSIVAMENTE
PER I RESIDENTI IN TOSCANA**

Per i non residenti della regione Toscana il Servizio è previsto un contributo economico di:

- visita ambulatoriale: **euro 15.00**
- visita domiciliare: **euro 25.00**

Il contributo è corrisposto direttamente al medico di Continuità Assistenziale che effettua la prestazione e che rilascia regolare ricevuta.

COME RIVOLGERSI AL SERVIZIO

Si accede al servizio tramite i seguenti numeri per rispettivo territorio:

VERSILIA

Sede	Territorio	Numero di telefono da comporre
Viareggio	Viareggio a nord del Canale Burlamacca e quartieri Darsena, ex Campo d'Aviazione, Migliarina, Terminetto e Marco Polo	0584616777
Torre del Lago	Torre del Lago e quartieri Varignano e Bicchio	0584616778
Capezzano Pianore	Camaiore	0584616775
Massarosa	Massarosa	0584616776
Pietrasanta	Pietrasanta e zone site nel comune di Seravezza: <ul style="list-style-type: none">• Pozzi• Marzocchino• Strettoia• Area delimitata a nord dal ponte di ferro sito in località Vallecchia	0584616774
Querceta	<ul style="list-style-type: none">– Seravezza ad esclusione delle zone coperte da Pietrasanta– Forte dei Marmi– Stazzema	0584616773

Occorre fornire le proprie generalità o quelle della persona per cui si richiede l'intervento; descrivere con calma la situazione rispondendo a tutte le domande poste dal sanitario in servizio.

**IL MEDICO, IN RELAZIONE AL QUADRO CLINICO PROSPETTATO,
DECIDERA' AUTONOMAMENTE L'INTERVENTO PIU' APPROPRIATO
NELL'INTERESSE DELL'UTENTE**

CONTINUITA' ASSISTENZIALE: COSA PUO' FARE

- consulti telefonici: è importante rispondere con calma alle domande poste dal medico, queste consentono di decidere l'intervento più appropriato per l'utente. Il consiglio telefonico è un atto medico a tutti gli effetti;
- visite ambulatoriali;
- visite domiciliari;
- certificazioni di malattia: dalle ore 20.00 dei giorni feriali e dalle ore 10.00 dei giorni prefestivi per la certificazione di malattia ci si può rivolgere al Servizio di Continuità Assistenziale, che dopo visita medica può rilasciare certificato di malattia a partire dal giorno dell'effettiva constatazione della malattia. La durata del certificato è di solito di un giorno, solo nei prefestivi e festivi può avere durata massima di 72 ore (tre giorni);
- Allegato M: il medico è tenuto a rilasciare, alla fine della visita ambulatoriale domiciliare il modulario informativo (allegato M dell'ACN) destinato al medico di famiglia.

I TEMPI DI ATTESA SIA PER I CONSULTI TELEFONICI CHE PER LE VISITE POSSONO ESSERE VARIABILI PERCHE' IL MEDICO PUO' GIA' ESSERE OCCUPATO IN ALTRI CONSULTI O VISITE

In caso di episodi di perdite di coscienza, difficoltà respiratorie, dolori torace, incidenti domestici o stradali è opportuno rivolgersi direttamente al 118 che può garantire l'intervento più appropriato e tempestivo.

CONTINUITA' ASSISTENZIALE: COSA NON PUO' FARE

- prescrivere esami di laboratorio, strumentali e visite specialistiche;
- ripetere ricette mediche, cioè farmaci che si assumono con continuità, ad eccezione di quelli che rivestono i caratteri della “non differibilità”;
- trascrivere sul ricettario regionale farmaci prescritti da altri medici (P.S, medici ospedalieri, medici privati ad eccezione di quelli che rivestono i caratteri della “non differibilità”; si ricorda che il Pronto Soccorso deve ricettare direttamente su ricettario rosso e che i reparti ospedalieri sono tenuti a fornire direttamente i farmaci necessari a garantire la continuità terapeutica fino al rientro del proprio medico di famiglia o a prescrivere su ricettario rosso;
- effettuare altre prestazioni di cui ha valutato la differibilità; in particolare **NON** effettuare iniezioni intramuscolari o endovenose che non conseguano direttamente dal proprio atto medico o che comunque non ne ravveda personalmente la necessità;
- prescrivere ricoveri programmati;
- certificare in merito ad attività sportiva, riammissione scolastica.